

**项目支出绩效自评表
(2019年度)**

项目名称	租赁济南市房产大厦办公经费							
主管部门	济南市统计局			实施单位	济南市社情民意调查中心			
项目资金(万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	6.5	6.5	6.5	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	6.5	6.5	6.5	-			
	上年结转资金	0	0	0	-			
	其他资金	0	0	0	-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保市社情民意调查中心办公环境，安全、卫生，达到省级文明单位的要求，满足办公需求，满足电话访问需求。			2019年，物业管理专项，为济南市社情民意调查中心办公环境，安全、卫生，达到省级文明单位的要求，满足办公需求，满足电话访问需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50)	数量指标 (25)	物业服务面积	≥6500平方米	6500平方米	12.5	12.5	
			每天服务次数	≥3次	3次	12.5	12.5	
		质量指标 (10)	无外来人员进入	=100%	100%	5	5	
			卫生条件达到卫生城市要求	=100%	100%	5	5	
		时效指标 (10)	按照约定时间做好保障工作	≥95%	95%	10	10	
	成本指标 (5)	低于济南市同类别物业服务支出	<=100%	100%	5	5		
	效益指标 (30)	经济效益指标						
		社会效益指标	满足日常办公需求	=100%	100%	12.5	12.5	
			满足日常电话访问需求	=100%	100%	12.5	12.5	
		生态效益指标						
		持续影响指标 (5)	中期规划建设完备程度	完备	0%	1	0	人员更迭速度快，未按照要求建立长期规划
			人员培训机制完备性	完备	100%	1	1	
			部门协同程度	协同	100%	1	1	
	配套设施完备		=100%	100%	1	1		
	满意度指标 (10)	对象满意度指标	物业人员信息情况共享	共享	100%	1	1	
			电话调查单位满意度	=100%	100%	5	5	
			中心办公人员对环境满意度	=100%	100%	5	5	
	总分					100	99	